

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和5年3月1日

アンケート期間：令和5年1月17日～令和5年2月17日

事業所名：放課後等デイサービスLiebe二子山

対象人数（保護者）21人 回答者数 18人 回収 85.7%

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|-----------|-----|-------|-----|---|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | 分からない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 2 | | 1 | | 視覚的に分かりやすいように適切なスペースを区切り支援を行っています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 2 | | 3 | | 当施設は保育士、児童指導員、作業療法士が配置されており一人の専門性を高めるための自己研鑽の場を作っております。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | 3 | | 10 | | 多少段差はありますが補助があれば対応可能な程度です。支援スペースはバリアフリーとなっております。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 17 | | | 1 | | 普段のお子様の様子やアセスメントをもとに作成させて頂いております。 |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 16 | 2 | | | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 5 | 4 | 8 | | プログラム内で行っていませんが今後検討していきたいと思います。 |
| | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | 1 | 1 | 1 | | 契約時や日々の送迎時にお伝えさせて頂いておりますが、わかりやすく説明をしていくよう努めて参ります。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 17 | 1 | | | | |

| | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 11 | 5 | 1 | 1 | 面談につきましては、ご要望があれば随時承っております。お気軽にご相談ください。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 5 | 3 | 7 | 現在行っていませんが、今後検討して参ります。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 1 | | 5 | 迅速かつ適切に対応するよう努めております。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | | | 1 | 適切に対応できるよう努めております。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 15 | 1 | | 2 | 適切にお伝えしていけるよう努めております。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 15 | | | 3 | 適切に取り扱うよう努めております。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 12 | 3 | | 3 | マニュアルは作成しております。周知ができるよう努めて参ります。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 17 | | | 1 | 毎月1日は利用者様含めて必ず行っております。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 3 | | | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 17 | 1 | | | |